

# POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS



**Granflor Gestão**

**Última atualização: 08 de dezembro de 2025**

## 1. Introdução

A **G2 GESTÃO E CONSULTORIA LTDA**, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o nº 57.888.915/0001-00, com sede na Rua Osvaldo Aranha, 596, bairro Vila Imbu CEP: 94920-460, na cidade de Cachoeirinha, Estado do Rio Grande do Sul, estabelece a presente **Política de Privacidade e Proteção de Dados** (“Política”) para demonstrar seu compromisso com a segurança, transparência e proteção dos dados pessoais tratados no exercício de suas atividades.

Esta Política está em conformidade com a **Lei nº 13.709/2018 – Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD)** e descreve como coletamos, utilizamos, armazenamos, compartilhamos e protegemos dados pessoais.

## 2. Encarregado e Informações de Contato

**Encarregado pelo Tratamento de Dados (DPO):**

**Yuri Peracchi de Souza**

**yuri.peracchi@granflor.com.br**

**Canal exclusivo para assuntos de privacidade:**

**dpo@granflor.com.br**

## 3. Abrangência

Esta Política aplica-se a todas as atividades de tratamento de dados pessoais realizadas pela Granflor Gestão, incluindo:

- Prestação de serviços de **Contabilidade, Fiscal, Controladoria, RH, Departamento Pessoal, Financeiro e TI**;
- Relacionamento com **clientes, colaboradores, representantes legais, candidatos, fornecedores, parceiros e prestadores de serviços**;
- Coleta e tratamento de dados por meio de **e-mails, WhatsApp corporativo, plataformas digitais, formulários eletrônicos, portais web e sistemas integrados**;
- Tratamento de dados pessoais recebidos de **empresas clientes** no contexto de execução contratual.

#### 4. Definições

Para fins desta Política, aplicam-se as definições abaixo:

- **Titular:** pessoa natural a quem se referem os dados pessoais.
- **Dado Pessoal:** informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável.
- **Dado Pessoal Sensível:** dado sobre origem racial/étnica, saúde, convicções, sindicato, biometria, entre outros definidos na LGPD.
- **Tratamento:** toda operação realizada com dados pessoais, como coleta, armazenamento, transmissão, eliminação, compartilhamento etc.
- **Controladora:** pessoa jurídica responsável pelas decisões referentes ao tratamento dos dados pessoais (Granflor Gestão).
- **Operador:** pessoa jurídica contratada que realiza o tratamento de dados em nome da Controladora.
- **Terceiros:** fornecedores ou parceiros que recebem dados pessoais para execução de atividades específicas.

#### 5. Dados Pessoais Coletados

Coletamos distintos tipos de dados conforme a necessidade da prestação de serviços:

##### 5.1. Dados de Identificação

- Nome completo
- CPF, RG, data de nascimento
- Estado civil
- Nacionalidade

##### 5.2. Dados de Contato

- Telefone, e-mail
- Endereço residencial ou comercial

##### 5.3. Dados Profissionais

- Cargo, matrícula
- Admissão, demissão
- Informações contratuais e funcionais

##### 5.4. Dados Financeiros

- Dados bancários para pagamentos

- Informações de nota fiscal e faturamento

### 5.5. Dados Empresariais

- Razão social, CNPJ
- Representantes legais
- Contatos da empresa

### 5.6. Dados Sensíveis

Tratados **somente quando necessários** e com base legal específica (art. 11 da LGPD), como:

- Informações de saúde relacionadas ao vínculo trabalhista
- Condição de Pessoa com Deficiência (PCD)
- Filiação sindical, quando obrigatória por lei
- Exames admissionais e periódicos

### 5.7. Fontes de Coleta

Os dados podem ser coletados por:

- E-mail institucional
- WhatsApp corporativo
- Formulários eletrônicos
- Contratos físicos ou digitais
- Sistemas de terceiros usados pelas áreas Fiscal, Contábil, RH, TI, DP e Financeiro

## 6. Finalidades e Bases Legais

Os dados pessoais são tratados para finalidades legítimas, descritas na LGPD:

Finalidade	Base Legal	Exemplos
Cumprimento de obrigações legais e regulatórias	Art. 7º, II	Obrigações fiscais, previdenciárias, trabalhistas
Execução de contrato ou procedimentos preliminares	Art. 7º, V	Prestação de serviços de RH, contabilidade, TI
Exercício regular de direitos	Art. 7º, VI	Processos administrativos, fiscais ou judiciais
Comunicação com clientes e parceiros	Art. 7º, IX	Informativos, suporte, interações comerciais

Finalidade	Base Legal	Exemplos
Proteção ao crédito	Art. 7º, X	Emissão de boletos, cobrança
Tratamento de dados sensíveis	Art. 11, II	Saúde ocupacional, PCD, exames obrigatórios

## 7. Tratamento de Dados de Menores

A Granflor coleta dados de menores **somente quando necessário** e com base nas hipóteses legais do art. 14 da LGPD.

Sempre que possível, será obtido **consentimento específico** do responsável legal.

## 8. Cookies, Sites e Redes Sociais

A Granflor utiliza cookies para:

- Melhorar a experiência do usuário
- Lembrar preferências
- Analisar métricas de navegação

A Política de Cookies detalhada está disponível no site.

Interações via **Instagram, LinkedIn, Facebook ou outras redes sociais** podem gerar tratamento de dados pessoais mediante:

- Consentimento para uso de imagem
- Finalidades institucionais ou comerciais

## 9. Direitos dos Titulares

Nos termos do art. 18 da LGPD, o titular possui os seguintes direitos:

- Confirmação da existência de tratamento
- Acesso aos dados
- Correção de dados incompletos ou desatualizados
- Anonimização, bloqueio ou eliminação
- Portabilidade
- Informação sobre compartilhamento
- Revogação de consentimento
- Oposição a tratamentos baseados em legítimo interesse

Solicitações devem ser encaminhadas ao canal:

**dpo@granflor.com.br**

A Granflor responderá dentro dos prazos legais.

## **10. Compartilhamento e Transferência Internacional**

Os dados pessoais podem ser compartilhados com:

- Prestadores de serviços essenciais (contabilidade, TI, segurança, auditoria, folha de pagamento etc.)
- Parceiros e fornecedores vinculados à execução contratual
- Órgãos públicos, quando exigido por lei

Pode haver **transferência internacional de dados**, sempre em conformidade com os arts. 33 a 36 da LGPD, utilizando:

- Servidores seguros AWS, Microsoft Azure ou equivalentes
- Cláusulas contratuais de proteção de dados
- Países com níveis adequados de proteção

## **11. Segurança da Informação**

A Granflor adota medidas técnicas e administrativas robustas, tais como:

- Criptografia (SSL/TLS)
- Autenticação multifator
- Controles de acesso restrito
- Firewalls e antivírus corporativos
- Monitoramento e prevenção de incidentes
- Backups periódicos
- Testes de segurança (ex.: pentests)

Operadores e terceiros são contratualmente obrigados a cumprir requisitos de privacidade e segurança.

## **12. Retenção e Eliminação de Dados**

Os dados pessoais são mantidos:

- Enquanto durar a relação contratual;
- Pelo período necessário para cumprir obrigações legais;

- Durante prazos prescricionais aplicáveis (cíveis, fiscais, trabalhistas).

Após o término, os dados poderão ser:

- Eliminados
- Anonimizados
- Retidos por obrigação legal

### **13. Incidentes de Segurança**

Em caso de incidente que possa acarretar risco ou dano relevante aos titulares, a Granflor:

- Comunicará a **ANPD**, quando aplicável;
- Informará os titulares afetados;
- Adotará medidas imediatas de contenção e mitigação.

### **14. Comunicação e Prevenção de Fraudes**

A Granflor **nunca solicita dados financeiros ou senhas** por e-mail ou mensagens não seguras.

Em caso de suspeita, o titular deve contatar imediatamente o DPO.

### **15. Links e Sistemas de Terceiros**

O uso de links externos ou sistemas de terceiros está sujeito às respectivas políticas de privacidade.

A Granflor não se responsabiliza por conteúdos, práticas ou políticas desses terceiros.

### **16. Atualizações desta Política**

Esta Política pode ser atualizada periodicamente para refletir alterações legais ou operacionais. Quando houver mudanças relevantes, serão divulgadas nos canais oficiais da empresa.

**Ao utilizar nossos serviços, o titular declara ciência e concordância com os termos desta Política.**